

「茂原市福祉センター利用に関するアンケート」集計結果について

「茂原市福祉センター利用に関するアンケート」にご協力いただくとともに、貴重なご意見をお聞かせいただきありがとうございました。その結果がまとまりましたので下記のとおり公表いたします。

調査の目的 茂原市福祉センターの利用状況や施設等に対する満足度を把握し今後の運営の参考にするため

対象施設 総合市民センター及び二宮・豊田・五郷・豊岡・東郷各福祉センター

調査対象 茂原市福祉センター利用者

調査期間 令和7年6月17日（火）～7月17日（木）

配布枚数 850枚（市民センター200枚、その他各センター130枚ずつ）

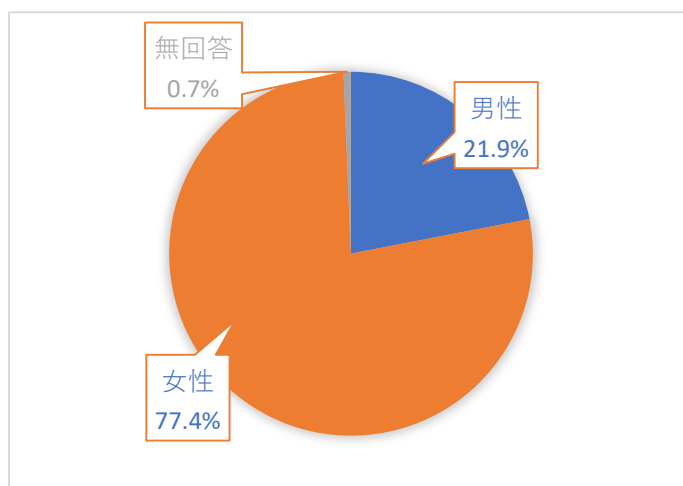
回答枚数 752枚（総合市民：164、二宮：103、豊田：127、五郷：121、豊岡：122、東郷：115）

回収率 88.5%

端数処理 小数点第2位以下を五捨六入で計算しています。

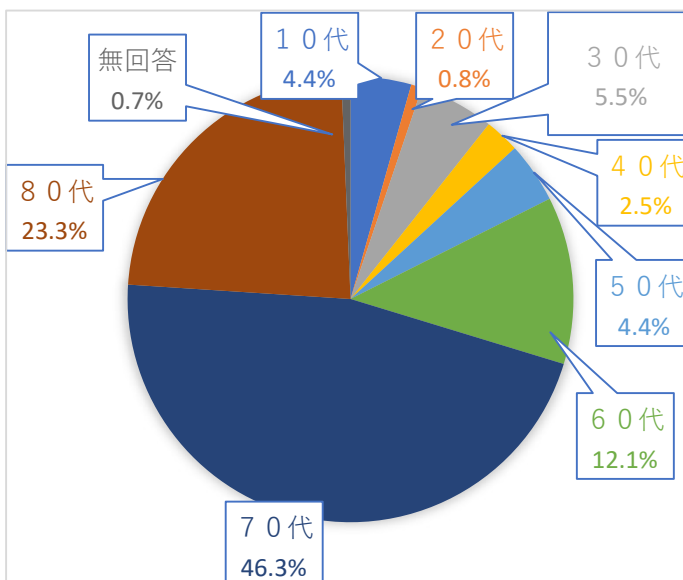
1) あなたの性別は

性別	件数	割合
男性	165	21.9%
女性	582	77.4%
無回答	5	0.7%
合計	752	100.0%



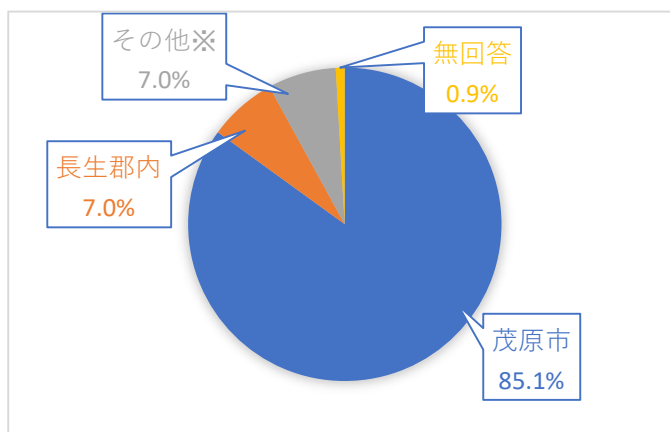
2) あなたの年齢は

年代	件数	割合
10代	33	4.4%
20代	6	0.8%
30代	41	5.5%
40代	19	2.5%
50代	33	4.4%
60代	92	12.1%
70代	348	46.3%
80代	175	23.3%
無回答	5	0.7%
合計	752	100.0%



3) あなたのお住まいは

居住地	件数	割合
茂原市	639	85.1%
長生郡内	53	7.0%
その他※	53	7.0%
無回答	7	0.9%
合計	752	100.0%



※総合市民：いすみ市 2 市原市 大網白里市

二宮：一宮町 2 いすみ市 船橋市 勝浦市 市原市 長南町 睦沢町 施設あかね雲

豊田：千葉市 6 大網白里市 3 いすみ市 2 山武市 東金市 3 一宮町 御宿町 白子町
山武市 東京都

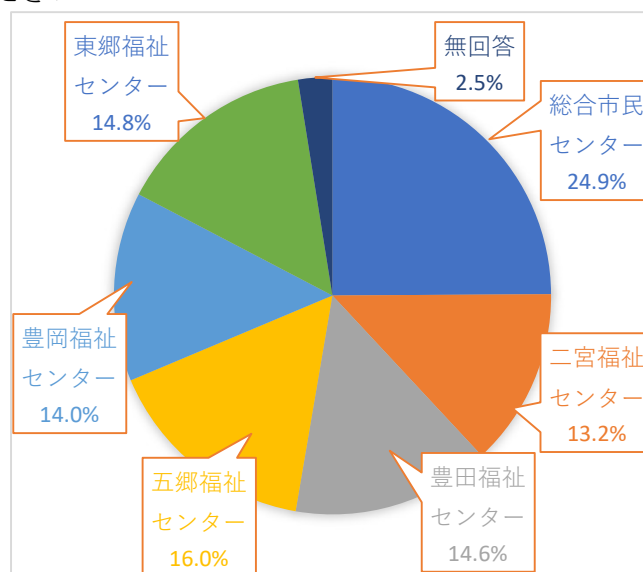
五郷：いすみ市、一宮町

豊岡：大網白里市 4 大多喜町 香取市 千葉市 市原市 九十九里町

東郷：大網白里町 2、千葉市、東金市、いすみ市

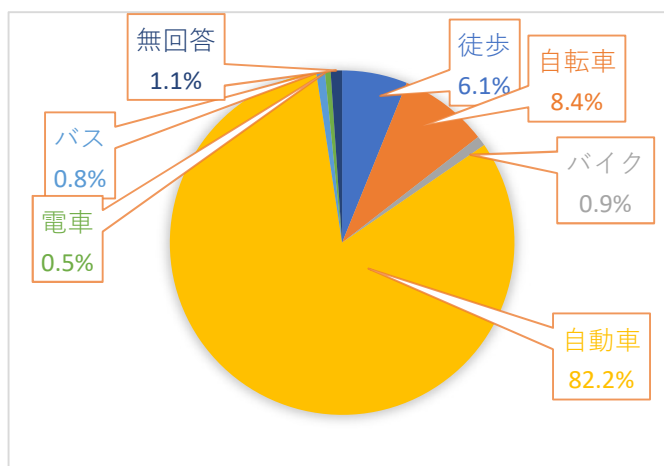
4) 普段、主に利用している施設を1つお答えください

利用施設	件数	割合
総合市民センター	187	24.9%
二宮福祉センター	99	13.2%
豊田福祉センター	110	14.6%
五郷福祉センター	120	16.0%
豊岡福祉センター	105	14.0%
東郷福祉センター	112	14.8%
無回答	19	2.5%
合計	752	100.0%



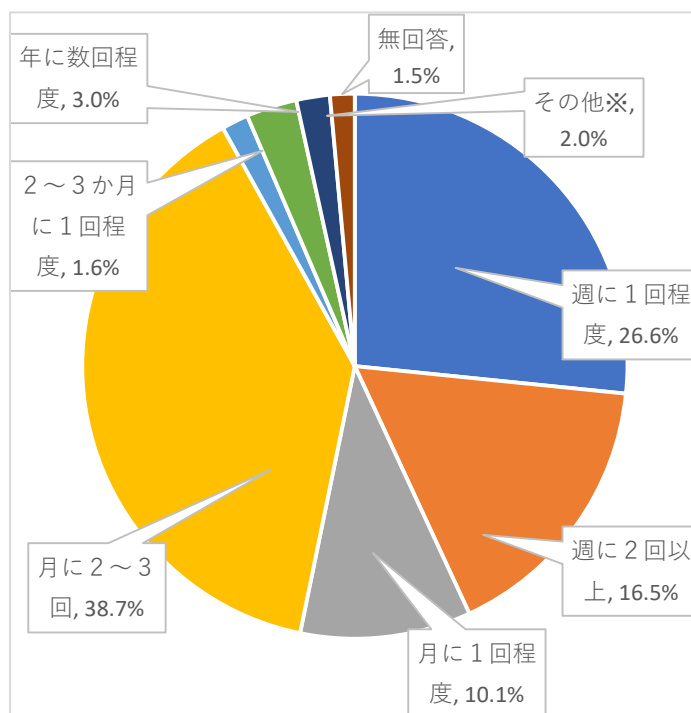
5) 本日まで利用の施設への交通手段は何を利用していますか

利用施設	件数	割合
徒歩	46	6.1%
自転車	63	8.4%
バイク	7	0.9%
自動車	618	82.2%
バス	6	0.8%
電車	4	0.5%
無回答	8	1.1%
合計	752	100.0%



6) 本日ご利用の施設をどの位の頻度で利用していますか

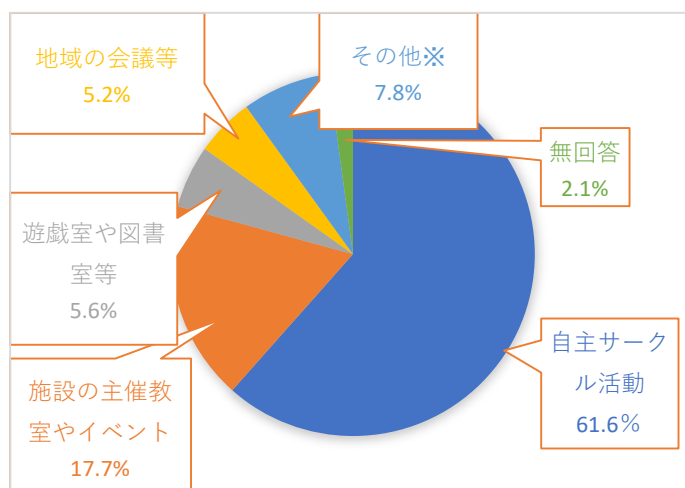
利用施設	件数	割合
週に1回程度	200	26.6%
週に2回以上	124	16.5%
月に1回程度	76	10.1%
月に2～3回	291	38.7%
2～3か月に1回程度	12	1.6%
年に数回程度	23	3.0%
その他※	15	2.0%
無回答	11	1.5%
合計	752	100.0%



※総合市民：ほとんど毎日 月に4～5回
 二宮：月4回
 東郷：ほぼ毎日

7) 本日ご利用の施設の利用目的は何ですか

利用頻度	件数	割合
自主サークル活動	463	61.6%
施設の主催教室やイベント	133	17.7%
遊戯室や図書室等	42	5.6%
地域の会議等	39	5.2%
その他※	59	7.8%
無回答	16	2.1%
合計	752	100.0%



※総合市民：いこいの広場4 百歳体操3 ボランティア 卓球 会議 長寿会関係 音楽協会会議
 あそび

二宮：予防医学 囲碁対局 健康体操

豊田：セミナー 会議4 フレンドルーム5 ボーイスカウト3 団体活動 ナリス

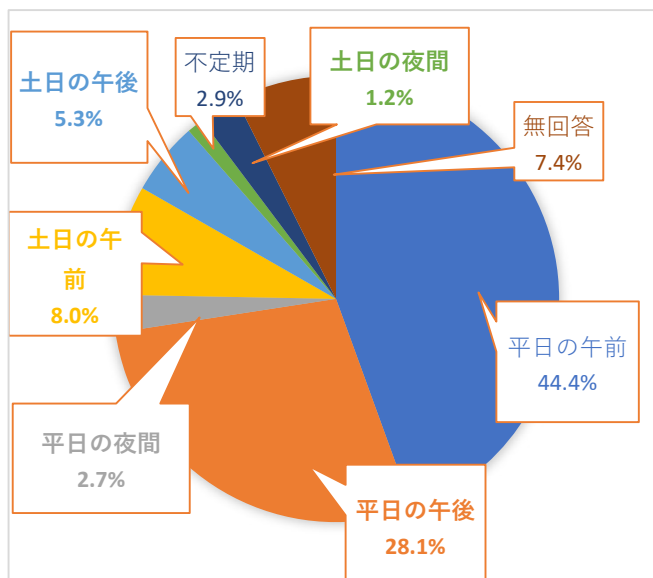
五郷：卓球2 百歳体操2 習字 書道 アロマヨガ

豊岡：あそび3 友達とゲーム 習い事2 友達と遊ぶ

東郷：遊び3 勉強

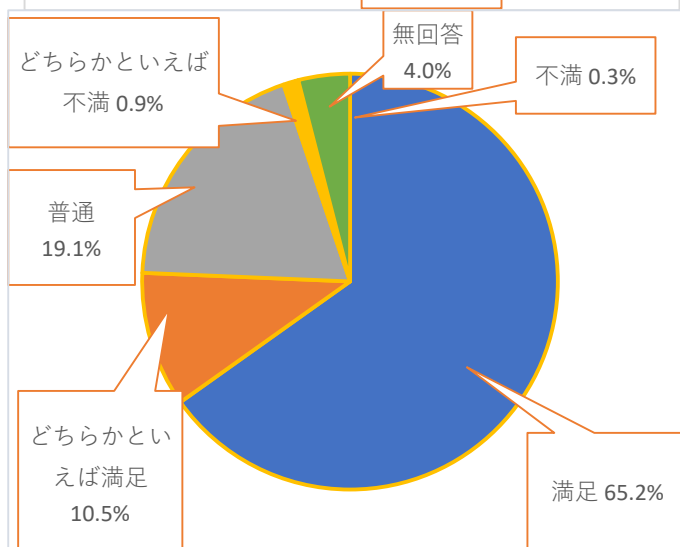
8) 本日ご利用の施設の主な利用時間帯を1つお答えください

利用時間	件数	割合
平日の午前	416	44.4%
平日の午後	217	28.1%
平日の夜間	18	2.7%
土日の午前	37	8.0%
土日の午後	28	5.3%
土日の夜間	5	1.2%
不定期	6	2.9%
無回答	25	7.4%
合計	752	100.0%



9) 職員の対応について

	件数	割合
満足	490	65.2%
どちらかといえば満足	79	10.5%
普通	144	19.1%
どちらかといえば不満	7	0.9%
不満	2	0.3%
無回答	30	4.0%
合計	752	100.0%



ご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・優しいから、明るく話しかけてくれるから
- ・中身が充実
- ・優しい人です

・いつもお世話になっております、感謝してます、ありがとうございます、これからもよろしく願いいたします

- ・とても対応が優しいです
- ・みんなやさしく接してくれるから
- ・めっちゃやさしい

(二宮福祉センター)

- ・まだわからない2
- ・すぐに対応してくれる

(豊田福祉センター)

- ・良くしていただいています
- ・親切に対応下さり居心地が良い
- ・親しみやすい

(五郷福祉センター)

- ・親切に言ってくれる
- ・スタッフの方はやさしく話しやすく来てもリフレッシュできる

(豊岡福祉センター)

- ・先生が全員優しく接してくれるから 2
- ・やさしいから 3
- ・怒るときは怒るから
- ・特別な部屋に入らせてくれない

(東郷福祉センター)

- ・子どもたちの成長を一緒に見守ってくださっていてとてもありがたいです

10) 施設内の清潔さについて

	件数	割合
満足	433	57.6%
どちらかといえば満足	122	16.2%
普通	166	22.1%
どちらかといえば不満	2	0.3%
不満	1	0.1%
無回答	28	3.7%
合計	752	100.0%

ご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・ゴミが少し落ちている
- ・トイレもすごくきれいだから
- ・清掃のモップがきになってます
- ・トイレの手洗いが古くきたない、衛生的にし
- ・トイレをもっと快適に
- ・遊戯室にウェットティッシュあるとうれしい

(二宮福祉センター)

- ・手指消毒器の出が悪い
- ・冷房が低い
- ・いつも清潔にして、気持ちが良い

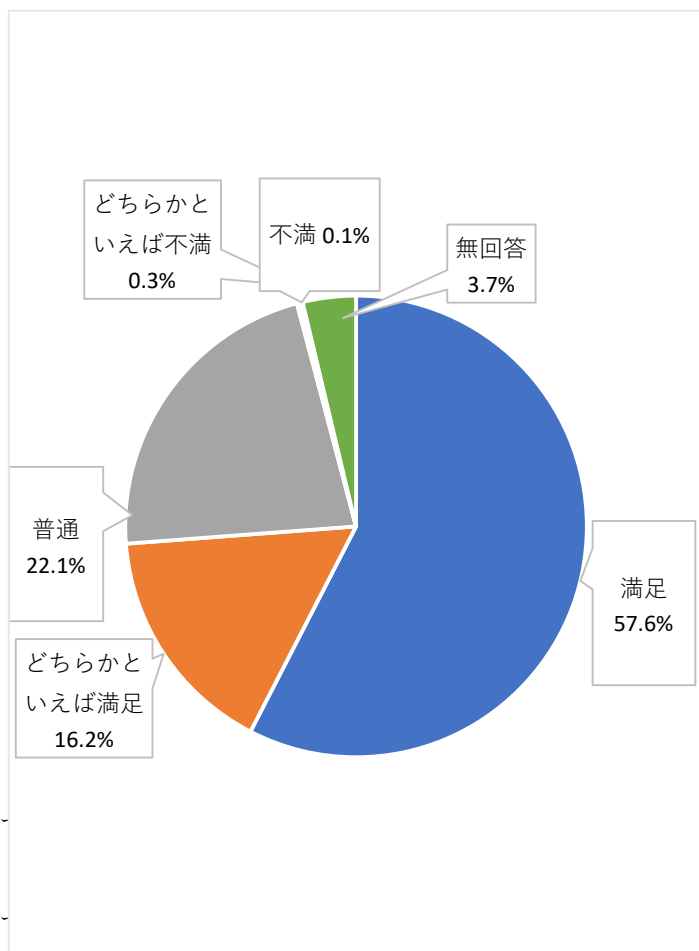
(豊田福祉センター)

- ・お花、装飾すてき

(豊岡福祉センター)

- ・きれい 3
- ・いつもきれい
- ・特にきにしてない

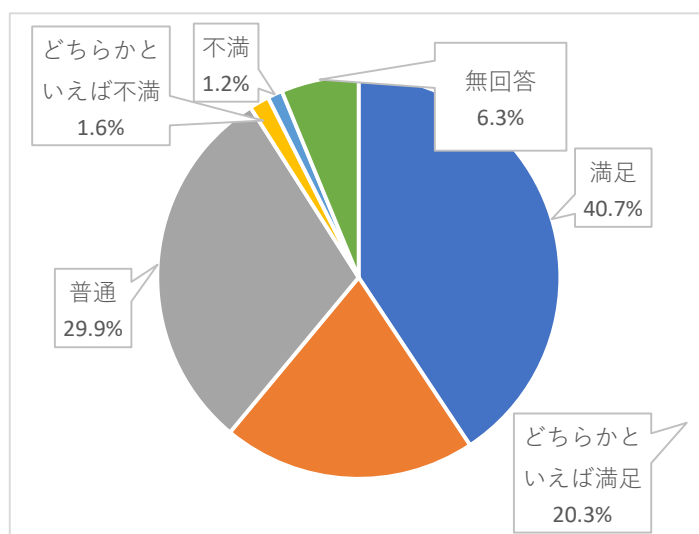
(東郷福祉センター)



- ・こどもたちの成長を一緒に見守ってくださっていてとてもありがたいです

1 1) 備品や設備について

	件数	割合
満足	306	40.7%
どちらかといえば満足	153	20.3%
普通	225	29.9%
どちらかといえば不満	12	1.6%
不満	9	1.2%
無回答	47	6.3%
合計	752	100.0%



ご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・鏡があるといいと思います
- ・モップではホールに時間がかかる
- ・調理室の排水口が古すぎて水が流れにくい、掃除用具がしっかりしていない、物品不備、きたない
- ・フリスビーとかもあるし、図書室のテントが最高
- ・Wi-Fiがあれば
- ・大ホールのカーテンがボロボロです、新しくしてほしいです
- ・ルンバが欲しいです
- ・掃除用具を増やして欲しい
- ・トイレを綺麗にしてほしい
- ・自動販売機があるから
- ・自動販売機もあるから

(二宮福祉センター)

- ・手指消毒器の出が悪い
- ・軽運動室のカーテンがボロボロです
- ・椅子の数、音響設備等

(豊田福祉センター)

- ・洋式トイレを増やしてほしい
- ・おもちゃの電池が切れているときがある
- ・ボッチャのボールが少々不具合が生じて来ていますので少しずつ買っていったほうがいいと思います
- ・大きい鏡が欲しい
- ・遊戯室はおもちゃの種類が充実していてありがたい、ただ電池が入っていないものが多い
- ・エアコンが効かず暑い時があります

(五郷福祉センター)

- ・上履きが歩きにくい スリッパは安全性が？
- ・たたみを新しくしてください
- ・2Fに行くまでが大変、エレベーターが欲しい

(豊岡福祉センター)

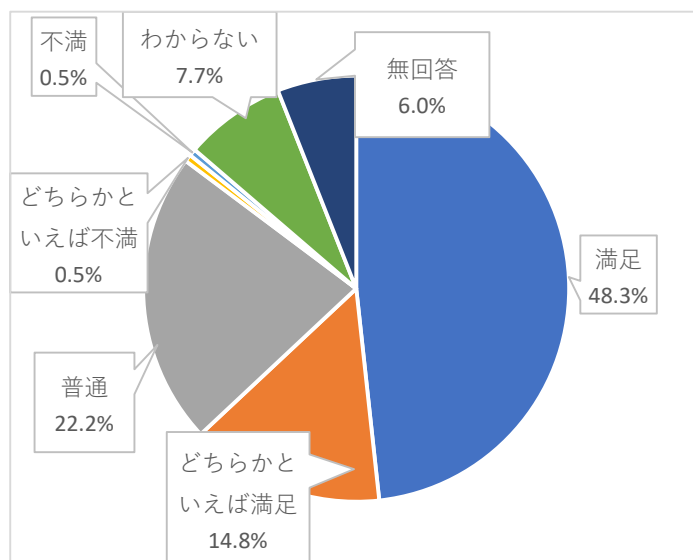
- ・全部揃っているから
- ・特にきにしていない
- ・和式トイレはいらないのでは
- ・整理がちゃんとしてる
- ・きれい
- ・ざつ

(東郷福祉センター)

- ・トイレを洋式にして欲しい3
- ・トイレやWi-Fi設備
- ・インターネットが使えない
- ・様式トイレがほしい
- ・心臓が悪いので便座を暖かくしてほしい
- ・トイレが洋式だと嬉しい

1 2) 実施している事業（教室やイベントなど）の内容について

	件数	割合
満足	363	48.3%
どちらかといえば満足	111	14.8%
普通	167	22.2%
どちらかといえば不満	4	0.5%
不満	4	0.5%
わからない	58	7.7%
無回答	45	6.0%
合計	752	100.0%



ご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・ベビー教室いつも楽しく参加させていただいてます、ありがとうございます
- ・こどもまつりは楽しいけどそれ以外は知らない
- ・私は学校に行っているの、平日は教室で授業を受けている
- ・まだ4回目
- ・利用したことがないので
- ・最近きたばかりでイベント参加してません
- ・夏、利用できないときがある
- ・参加していないので

(二宮福祉センター)

- ・教室やイベントに参加していない2
- ・申し込み人数が多いため抽選に外れる
- ・無関心のため

(豊田福祉センター)

- ・参加したことが無い4
- ・知らない

(五郷福祉センター)

- ・参加してない2
- ・年齢別に分かれていてありがたい

(豊岡福祉センター)

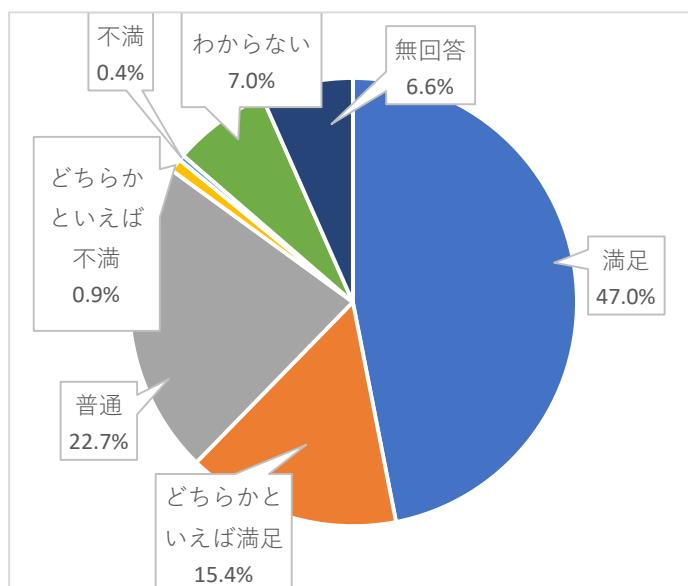
- ・行ったことが無いからわからない4
- ・楽しいから
- ・特に気にしていない

(東郷福祉センター)

- ・参加したことがない
- ・インターネットを入れてほしい今時
- ・図書室以外興味ない

1 3) 実施している事業（教室やイベントなど）の回数・種類について

	件数	割合
満足	352	47.0%
どちらかといえば満足	116	15.4%
普通	171	22.7%
どちらかといえば不満	7	0.9%
不満	3	0.4%
わからない	53	7.0%
無回答	50	6.6%
合計	752	100.0%



ご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・利用したことがあまりないので
- ・回数が少ない
- ・もっと回数があるとうれしい
- ・平日は学校で授業を受けている
- ・こどもまつりが楽しいから
- ・最近きたばかりでイベント参加してません
- ・参加していないので

(二宮福祉センター)

- ・無関心のため
- ・教室やイベントに参加していない2

(豊田福祉センター)

- ・参加したことがない
- ・いろいろなイベントをやるのでとても良い
- ・以前は異年齢で月 2 回開催でよかったが、今年から年齢が分かれて月 1 回しか参加できなくなってしまった

(豊岡福祉センター)

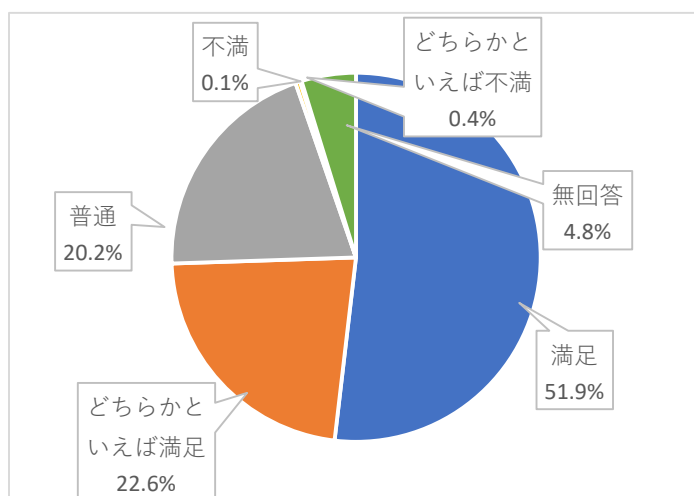
- ・やったことがないのでわからない 5
- ・特に気にしてない

(東郷福祉センター)

- ・図書室以外興味ない

1 4) 施設を利用した総合的な満足度について

	件数	割合
満足	390	51.9%
どちらかといえば満足	170	22.6%
普通	152	20.2%
どちらかといえば不満	3	0.4%
不満	1	0.1%
無回答	36	4.8%
合計	752	100.0%



ご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・和室利用にあたり隣室の方がノックもせずドアを開けられた (お年寄り)
- ・最高すぎてやばい、常連になりますね
- ・なんとなく毎日きたいような気がする

(豊田福祉センター)

- ・スタッフの人が優しい
- ・楽しい

(豊岡福祉センター)

- ・あそべるから 2
- ・わからない 2
- ・みんなやさしい
- ・さいこう

(東郷福祉センター)

- ・兄弟で小学生、幼児と 3 人いるので入れる部屋が異なり一人でみれない
- ・トイレ洋式が少ない
- ・トイレ以外不満はない

上記質問以外のご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・もう少し空調設備の充実を望む
- ・朝9時に入館出来るようお願いいたします
- ・Wi-Fiを入れてほしいです
- ・トイレの改善
- ・鏡があると練習の勉強になります
- ・駐車場がいっぱいの時がある、そんな時臨時駐車場があったらよいなと思う
- ・売店が欲しいです
- ・職員の皆さんにいつも親切で丁寧な対応をしていただきありがとうございます
- ・いつも楽しい時間をありがとうございます
- ・週1回程度あるといいと思います
- ・無料のプールと遊園地を作って欲しい、お菓子の売店（無料が無理だったら100円以内の駄菓子）
- ・市民センターで開催している教室等に参加、出席する機会はあまりありませんが、社協が開催している11月の長寿の会などの手伝いで利用するくらいなのでなかなか（12）以降の回答ができません
- ・市で1カ所でもWi-Fiを入れてください、今の時代にネット利用なのでどうしても設置してください、お願いいたします。

- ・できればお菓子売り場・売店が欲しいです
- ・職員の方達が親切です
- ・職員の方がいろいろして下さりありがとうございます
- ・DVDできみまろ等がみたいです
- ・職員の方の対応が丁寧なので満足しています
- ・いつも楽しく利用させて頂いております、ありがとうございます

(二宮福祉センター)

- ・利用率向上につながる行事を
- ・利用制限をゆるやかに
- ・職員の対応がとても良く気持ちがいい
- ・来るのが楽しみ
- ・豊田の100歳体操を利用しておりますが、職員の方ととても仲良くお話ができます。二宮はふれあいが少ないです
- ・娯楽室を使っているので部屋から見える自然に癒されます。いい会館です
- ・いつもありがとうございます
- ・今後もよろしくお願いします
- ・いつもお世話になっております
- ・二宮福祉センター遊戯室は小学生が遊ぶところがガラスになっていて、下の子と一緒に見ることができるのでとてもたすかります

・以前参加していた公民館の陶芸教室では20数年間殆ど会員の入会がありませんでした。会派年々高齢化して平均年齢が80歳になってしまっています。若い方は仕事に子育てにと忙しい日々を送っている中で、なんとかそのような方（仕事、子育て）が男女とも自分のしたいサークルに参加できることができないかなーと思う

・今朝ドラで「チョッちゃん」を再放送しています。黒柳徹子さんのお父さんは〇〇デパートの音楽サークルで初めてバイオリンに出会いその後N響の首席バイオリニストになられたとのこと、各企業、茂原市役所等の今働いておられる方々に例えば、生花、お祭り、マンドリン、ブラスバンド等のミニサークル活動の場を提供する、そしてゆくゆくは以前の公民館祭りのように発表の場を設ける、そして、N響とは言わないが茂響のような楽団を作りそれに合わせて民謡を踊りフォークダンスを踊りというようにサークルの輪が広がっていく、老若男女本当に自分が生きていくうえで本当に茂原に住んでいてよかったな一と思ってもらえたらいいな一と思う。今はなくなってしまった中央公民館の果たしていた役割は大きかったと思う、各公民館のサークル対抗の「大運動会」童心に返ってみんな一生懸命やりました

- ・草苅などで駐車場が満車になるときがありました、その際、利用者の駐車場を確保してほしいです
- ・二宮福祉センターの庭から建物に入る所の段差です、わずか2～3cmですがなんとかしてほしいです
- ・エアコンの温度について、午前中の利用室温25℃設定で多くの方が寒がっている、もう少し高めの設定にできないのかな

(豊田福祉センター)

- ・季節ごとに入口に生花がいっぱい気持ちよい。対応してくれる社員が良い
- ・季節感あふれる玄関Good!
- ・いつも気持ちよく利用させていただいております
- ・迅速、柔軟な対応ありがとうございます
- ・いつも丁寧な対応いただき感謝しております。
- ・いつもお世話になっております、これからもよろしくお願いいたします
- ・すてきな場所だと思いました
- ・いつもロビーのお花に癒されます
- ・遊具の撤去をお願いします
- ・お世話になっております
- ・いつもお世話になっております、今後ともよろしくお願いいたします
- ・館内の掲示やロビーの展示がいつも工夫されていて素敵です、事務室の方の対応も笑顔で明るくて感じがいいです
- ・いつも利用させていただきありがとうございます
- ・卓球用具が壊れている物がある、整備してほしい
- ・遊具を早目に撤去してください(危険なため)
- ・草苅してほしい
- ・いつも楽しく利用させていただいております

(五郷福祉センター)

- ・ペンギンさん初めてです、たまに遊ばせていただいております、お世話になります
- ・職員さんが本業として専念して頂ければ十分です
- ・娛樂室の畳を直してほしい
- ・エレベーターほしい
- ・タタミ替
- ・利用者も高齢化しているため2F用のエレベーターをお願いします。
- ・タタミ替えして下さい
- ・エレベーターをつけてください

- ・トイレを直して欲しい
- ・楽しませてもらってます
- ・もっと回数を多くしてほしいです
- ・今回3回だったけど、もっと長くやってもらいたい
- ・又、実施してください、参加したいです
- ・エレベーターお願いします
- ・職員の方々が気さくで親切で雰囲気が良く安心して利用できます
- ・いつもありがとうございます
- ・バスイベントツアー、ウォーキングツアー、お菓子作り楽しみにしています

(豊岡福祉センター)

- ・100歳体操、ストレッチ教室、とっても楽しいです
- ・大満足です
- ・センター長や職員等とても感じが良い
- ・シニアの為に様式トイレをお願いします
- ・感謝しています
- ・トイレの改修
- ・参加できて楽しい
- ・前にも書いたと思いますが、車をつかえなくなった場合いまは歩いて来れますが、足が弱くなった時に・・・とおもうことがあります（自分のことばかりですみません）
- ・いつもお世話になっております
- ・ありがとうございます2
- ・幸せです
- ・お手洗いはすべて洋式にして頂きたいです
- ・ありません、現状で十分です
- ・トイレの改善、シャワートイレの導入等
- ・お仕事ご苦労様です
- ・洋式トイレを増やして欲しいです2
- ・職員がとても感じよいです
- ・グラウンドゴルフ利用、草苅ありがとうございます いつも楽しく利用しています
- ・防災について、通路に椅子・掲示物をいままでなかったところに置き、避難するのに広く開けてほしいと要望しましたが、現在もそのままです。避難経路の矢印も玄関入口・教室からどこを通るのか示してほしい
- ・よい施設で満足しています

(東郷福祉センター)

- ・パソコン、スマートフォンなどを教えてもらっているのもWi-Fiを市で1カ所くらいは入れてほしいです
- ・100歳体操を増やして欲しい2
- ・ボッチャを増やして欲しい2
- ・公的施設なので無理な願いとは思いますが、今の時代なのでインターネットのできる環境を望みます

- ・卓球台の新しいものを導入してもらえればありがたい 現在のは傷や傾きがはげしい
- ・いつもありがとうございます 気持ちよく利用させていただいています
- ・特に今の時、インターネットが入ってないなんて…
- ・70歳をこえて楽しい生活の一部となっています ありがとうございます 感謝です
- ・便利に利用させていただいております ネット環境があるといいですね
- ・利用時間帯はどうなっているのか
- ・講師を招いてのストレッチ、体操教室をひらいて欲しい
- ・図書室ではできるだけ静かにしていただきたい（例えば小さなお子様づれでも）
- ・いつも清潔で満足しています ありがとうございます
- ・平日の夜間に利用できるのもとてもいいです
- ・いつも気持ちよく利用させていただいております
- ・トイレについてですが全部は大変だと思いますが、多目的トイレだけでも便座を暖かいものにしていただきたい
- ・いつも利用させていただきありがとうございます こどもたちも大好きです これからも利用させていただきます
- ・いつも利用させていただきありがとうございます 勝手にやすんだりしても対応ありがたく思っています