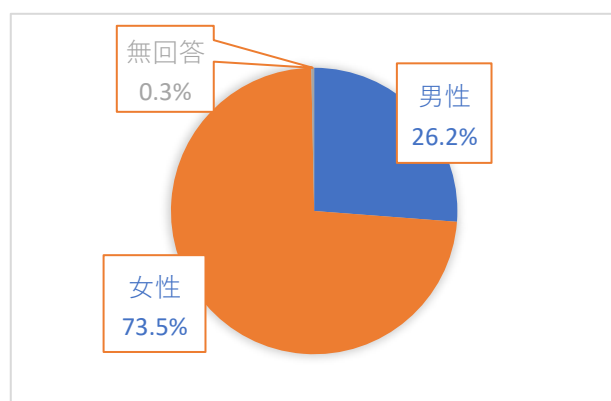


「茂原市福祉センター利用に関するアンケート」集計結果について

調査の目的	茂原市福祉センターの利用状況や施設等に対する満足度を把握し、今後の運営の参考にするため
対象施設	総合市民センター及び二宮・豊田・五郷・豊岡・東郷各福祉センター
調査対象	茂原市福祉センター利用者
調査期間	令和8年6月16日（火）～7月16日（木）
回答件数	935件（総合市民：378、二宮：97、豊田：124 五郷：117、豊岡：105、東郷：114）

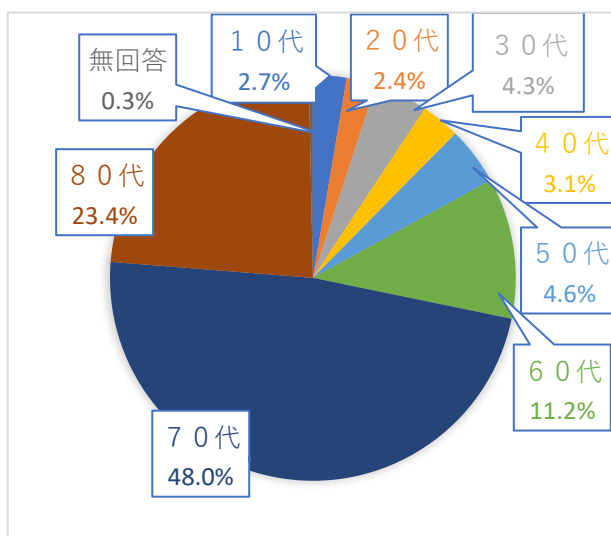
1) あなたの性別は

性別	件数	割合
男性	245	26.2%
女性	687	73.5%
無回答	3	0.3%
合計	935	100.0%



2) あなたの年齢は

年代	件数	割合
10代	25	2.7%
20代	22	2.4%
30代	40	4.3%
40代	29	3.1%
50代	43	4.6%
60代	105	11.2%
70代	449	48.0%
80代	219	23.4%
無回答	3	0.3%
合計	935	100.0%



3) あなたのお住まいは

居住地	件数	割合
茂原市	766	81.9%
長生郡内	102	10.9%
その他※	65	7.0%
無回答	2	0.2%
合計	935	100.0%

※市民：千葉市8 いすみ市5 大網白里市3

東金市3 四街道市3 山武市2 市原市2

御宿町 習志野市 木更津市 その他

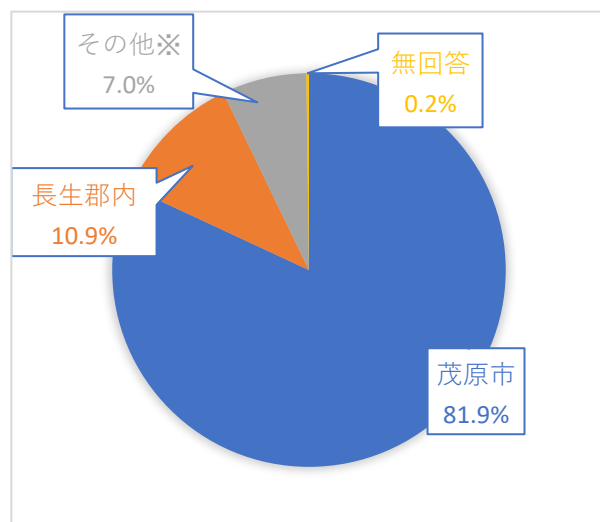
二宮：いすみ市 市原市 東金市 千葉市

豊田：千葉市2 大網白里市 いすみ市 山武市 東金市 その他3

五郷：いすみ市

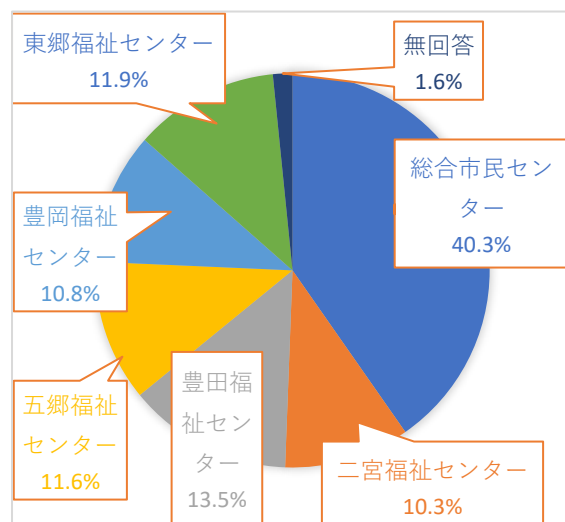
豊岡：いすみ市4 九十九里町2 大網白里市 市原市 勝浦市 山武市 東金市

東郷：千葉市3 大網白里町2 東金市 いすみ市 大多喜町 その他2



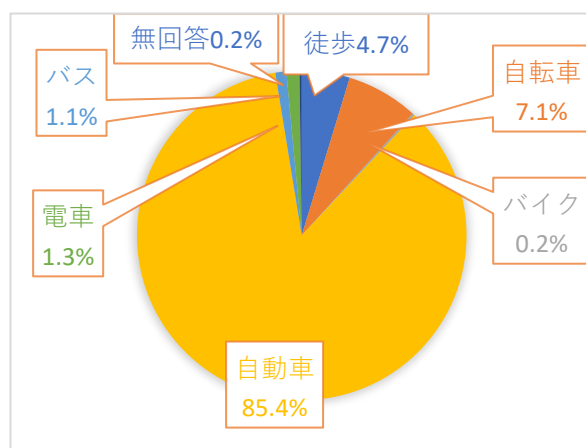
4) 普段、主に利用している施設を1つお答えください

利用施設	件数	割合
総合市民センター	377	40.3%
二宮福祉センター	97	10.3%
豊田福祉センター	126	13.5%
五郷福祉センター	108	11.6%
豊岡福祉センター	101	10.8%
東郷福祉センター	111	11.9%
無回答	15	1.6%
合計	935	100.0%



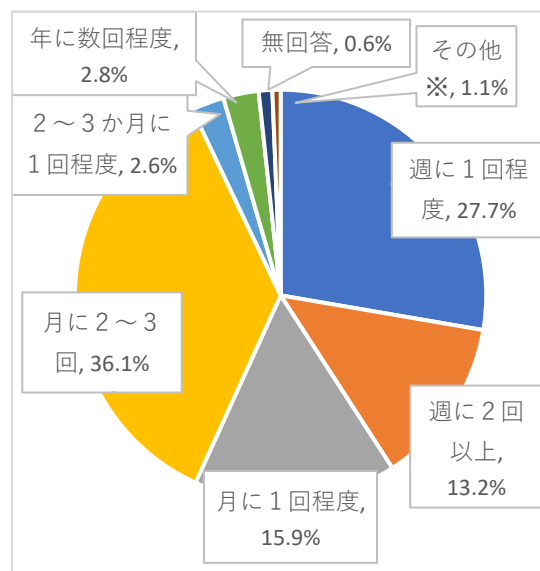
5) 本日までご利用の施設への交通手段は何を利用していますか

利用施設	件数	割合
徒歩	44	4.7%
自転車	66	7.1%
バイク	2	0.2%
自動車	799	85.4%
バス	10	1.1%
電車	12	1.3%
無回答	2	0.2%
合計	935	100.0%



6) 本日より利用の施設をどの位の頻度で利用していますか

利用施設	件数	割合
週に1回程度	259	27.7%
週に2回以上	123	13.2%
月に1回程度	149	15.9%
月に2～3回	338	36.1%
2～3か月に1回程度	24	2.6%
年に数回程度	26	2.8%
その他※	10	1.1%
無回答	6	0.6%
合計	935	100.0%

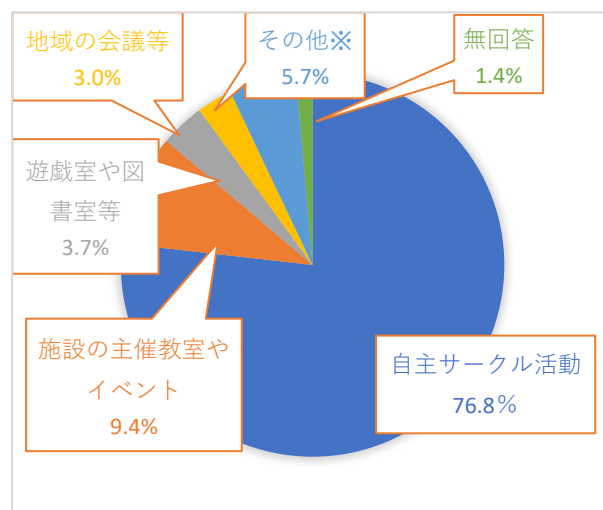


※東郷：毎日（1） 月6回（1） 初めて（1）

五郷：毎日（2） 学童の送迎（2） イベントがある時（1） 月6（1）

7) 本日より利用の施設の利用目的は何ですか

利用頻度	件数	割合
自主サークル活動	718	76.8%
施設の主催教室やイベント	88	9.4%
遊戯室や図書室等	35	3.7%
地域の会議等	28	3.0%
その他※	53	5.7%
無回答	13	1.4%
合計	935	100.0%



※市民：ボランティア（7） 自習（1）

二宮：予防医学（1） 囲碁（1） 健康体操（1）

豊田：仕事（3） 百歳体操（1） ボッチャ（1） 囲碁（1） グランドゴルフ（1）
趣味（1）

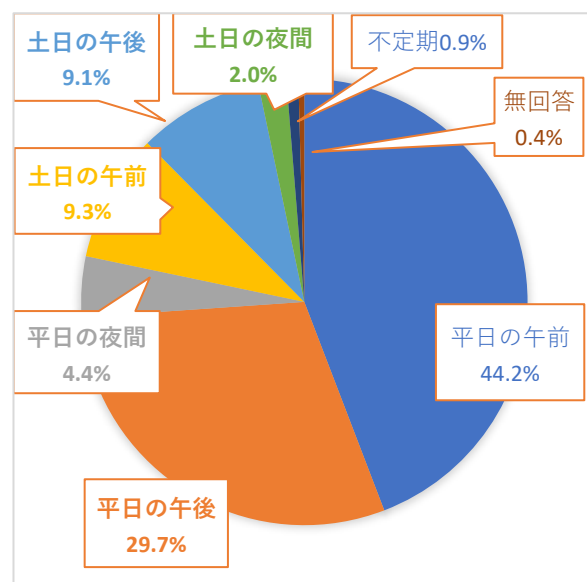
五郷：ボランティア活動（8） 学童保育（3） 卓球（2） 書道（2） 百歳体操（1）

豊岡：あそび（4） ソフトボール（1） カラオケ（1） グラウンドゴルフ（1）
大正琴（1）

東郷：会議（4） 健診（1） 仕事（1） さくらヨガ（1）

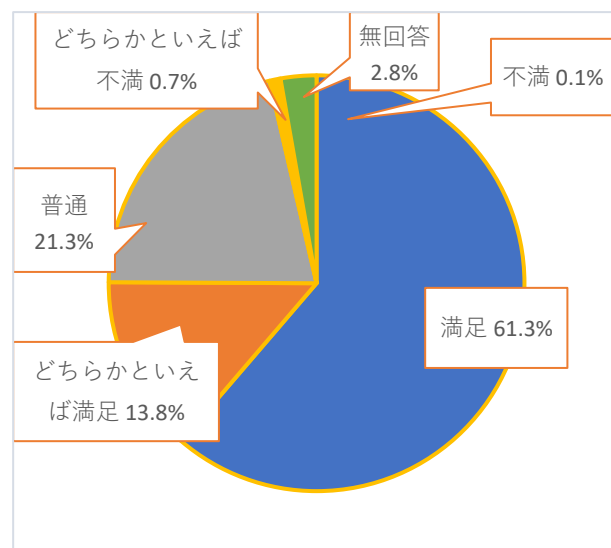
8) 本日ご利用の施設の主な利用時間帯を1つお答えください

利用時間	件数	割合
平日の午前	413	44.2%
平日の午後	278	29.7%
平日の夜間	41	4.4%
土日の午前	87	9.3%
土日の午後	85	9.1%
土日の夜間	19	2.0%
不定期	8	0.9%
無回答	4	0.4%
合計	935	100.0%



9) 職員の対応について

	件数	割合
満足	573	61.3%
どちらかといえば満足	129	13.8%
普通	199	21.3%
どちらかといえば不満	7	0.7%
不満	1	0.1%
無回答	26	2.8%
合計	935	100.0%



ご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・対応が良い※笑顔で対応してくれる、親切で丁寧など(7)
- ・上履きを処分されてしまった

(二宮福祉センター)

- ・対応が良い※明るく話しやすいなど(3)
- ・利用団体の連絡書類の受け渡しなど協力してもらい助かっている

(豊田福祉センター)

- ・対応が良い※挨拶が明るい、親切で丁寧など(11)
- ・今のセンター長は除草作業や花を植えたりセンターの美化に努めてくれていてとても良い

(五郷福祉センター)

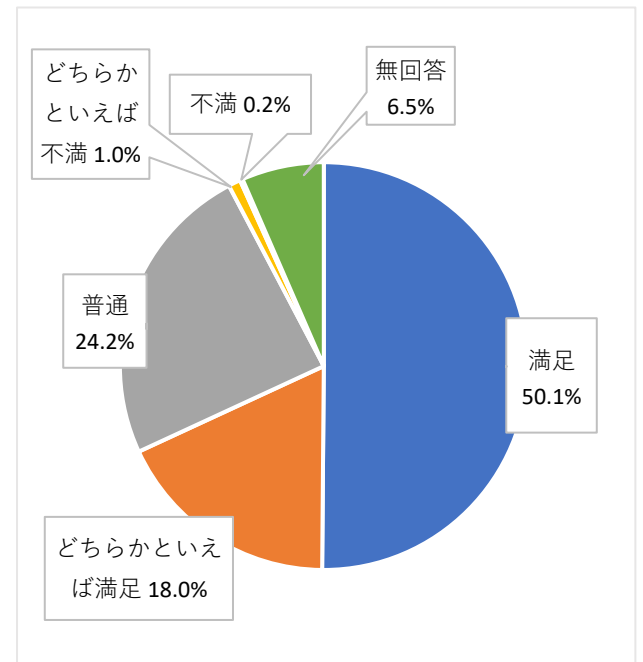
- ・七夕飾りなどとてもきれいで、利用者の活動を後押ししてくれる職員の温かさを感じる
- ・いつも優しく笑顔で接してもらえる

(豊岡福祉センター)

- ・センター長の対応がとても良い

10) 施設内の清潔さについて

	件数	割合
満足	469	50.1%
どちらかといえば満足	168	18.0%
普通	226	24.2%
どちらかといえば不満	9	1.0%
不満	2	0.2%
無回答	61	6.5%
合計	935	100.0%



ご意見・ご要望

(総合市民センター)

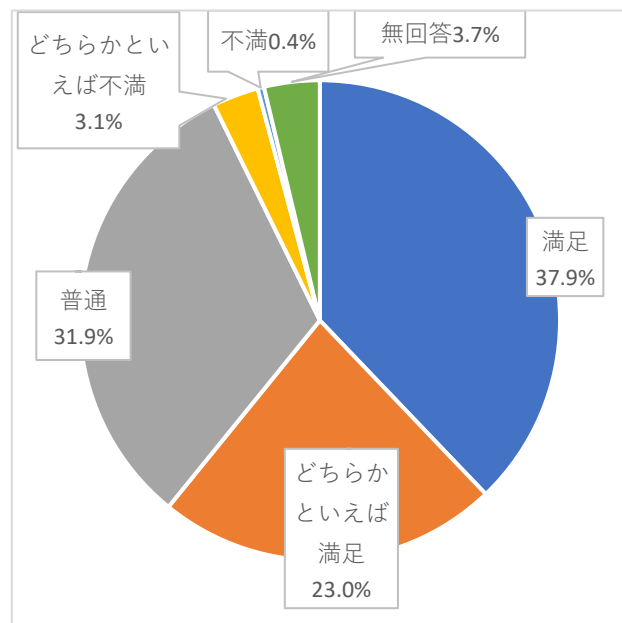
- ・ 部屋の使用後、掃除をしていないグループがある(2)
- ・ 部屋の掃除はどうなっているのか。定期的に利用者で掃除をしても良いのでは
- ・ テーブルに細かいゴミのような汚れがそのままの時がある。使用者は気を付けてほしい
- ・ トイレがもう少しきれいで使いやすいと嬉しい
- ・ 掃除機の紙パックを点検してほしい
- ・ 古い施設だがきれいに整備されていて良いと思う
- ・ 共用スペースはいつもきれい

(豊田福祉センター)

- ・ ロビーがいつもお花がありすてき(4)
- ・ きれいになっている(3)
- ・ ごみやほこりが多い
- ・ 整理整頓が行き届いている

1 1) 備品や設備について

	件数	割合
満足	354	37.9%
どちらかといえば満足	215	23.0%
普通	298	31.9%
どちらかといえば不満	29	3.1%
不満	4	0.4%
無回答	35	3.7%
合計	935	100.0%



ご意見・ご要望

(総合市民センター)

- ・ 駐車場が少なく、停められないことがあり困る(10)
- ・ 駐車スペースが狭い(3)
- ・ 洋式トイレの便座が冷たいので暖房付にしてほしい(6)
- ・ トイレをウォシュレット付にして欲しい
- ・ 集会室の畳を張り替えてほしい(3)
- ・ 畳を取り替えてほしい。毛羽立って服につく
- ・ 集会室の窓の鍵が開け閉めが悪い(2)
- ・ 机やいすがとても重くて困る(3)
- ・ 卓球のネットの状態が悪い(2)
- ・ 輪投げやポッチャを常備、保管してほしい(2)
- ・ 施設が古い
- ・ 講座室にもピアノが欲しい
- ・ 調理室の状態が良く、備品も揃っていて満足
- ・ 窓の開閉が出来ないところを早く直して欲しい
- ・ 部屋や廊下に鏡が欲しい
- ・ 事務所前の床を全て同じ高さにしてキッズコーナー、自販機、リーフレット置き場など、レイアウトを変更し人の動きを把握でき、影になる場所を作らない方法を考えては。まとまりが悪い
- ・ 部屋や廊下に鏡が欲しい
- ・ 施設内に明るさが無い

(二宮福祉センター)

- ・ 洋式トイレを増やして欲しい(4)
- ・ 便座が冷たい
- ・ トイレを温水便座にしてほしい
- ・ トイレの便座にカバーをして欲しい
- ・ 2階のトイレを上履きのまま利用出来たら嬉しい
- ・ 卓球のネット等が古い、買ってほしい(2)
- ・ 1階畳の部屋の入口の柵が危険
- ・ 網戸の隙間が空いていて虫が入ってくる
- ・ 室内でエアコンの効きの強弱があり困る

（豊田福祉センター）

- ・洋式トイレがもう少し欲しい（３）
- ・トイレをウォシュレットにしてほしい
- ・駐車場の整備を要望する。上側。ぬかるみで困る。灯りが無い。道も同様
- ・駐車場に登る坂を滑らないようにしてほしい
- ・２階の大ホールのエアコンがすぐに入らず職員に入れてもらう必要がある
- ・エアコンがきかない
- ・電気が暗い
- ・鏡が欲しい
- ・軽運動室が空いている時は使用させてほしい
- ・ごみをとるちりとり等の用意をして欲しい
- ・手入れが行き届いている

（五郷福祉センター）

- ・エレベーターがないと利用しにくい（２）
- ・雨漏りがする（２）
- ・駐車場が狭い
- ・新しい駐車場からセンターが遠く荷物を運ぶのが大変
- ・外の遊具を直すか壊すかしてほしい

（豊岡福祉センター）

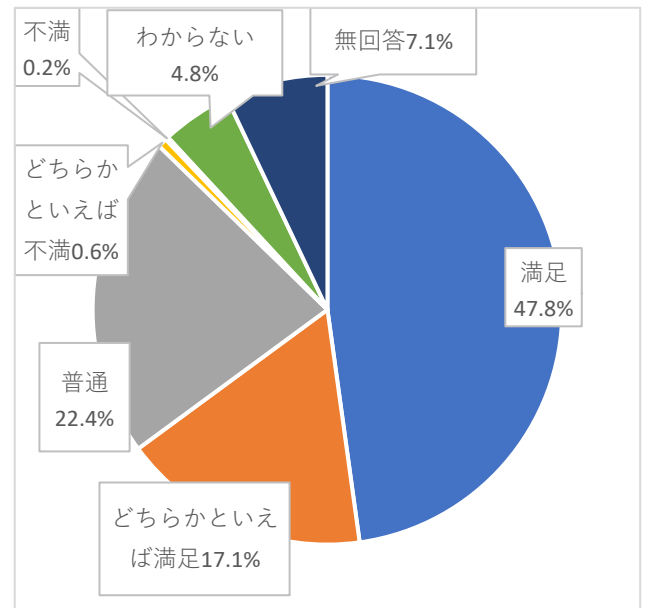
- ・洋式トイレを増やして欲しい（４）
- ・トイレをウォシュレット付にしてほしい
- ・トイレを改修してほしい
- ・倉庫を貸してほしい（４）
- ・サッカーゴールがほしい（３）
- ・サッカーと野球のボールがほしい
- ・グラウンドがきれいに整備されていて気持ちが良い（２）
- ・グラウンドが無料でありがたい
- ・フェンスの穴が開いている個所を直してほしい
- ・ネットをつけてほしい

（東郷福祉センター）

- ・冷暖房の温度設定が各自で出来ない（３）
- ・冷暖房の調節が各部屋でできたらよい（１）
- ・冷暖房の微調整が効かない
- ・机がふらふらしているものがあるので直して欲しい（２）
- ・古い机を直して欲しい
- ・テーブルを外においてください
- ・テーブルが少しじゃま
- ・掃除機の吸い取りが悪い（２）
- ・娯楽室の畳が古い
- ・スリッパがちょっと・・・

12) 実施している事業（教室やイベントなど）の内容について

	件数	割合
満足	447	47.8%
どちらかといえば満足	160	17.1%
普通	209	22.4%
どちらかといえば不満	6	0.6%
不満	2	0.2%
わからない	45	4.8%
無回答	66	7.1%
合計	935	100.0%



ご意見・ご要望

（総合市民センター）

- ・ アンガーマネジメントの講習を受けてみたい
- ・ 子供向けのイベントを増やして欲しい
- ・ 市広報で前もって知らせしてほしい

（二宮福祉センター）

- ・ どの教室も参加者が少なかったり高齢化が目立ちます。何か手立てはないでしょうか
- ・ 童謡やコーラス、民謡など、声を出すサークルをやって欲しい

（豊田福祉センター）

- ・ 音楽祭など新しい試みを

（五郷福祉センター）

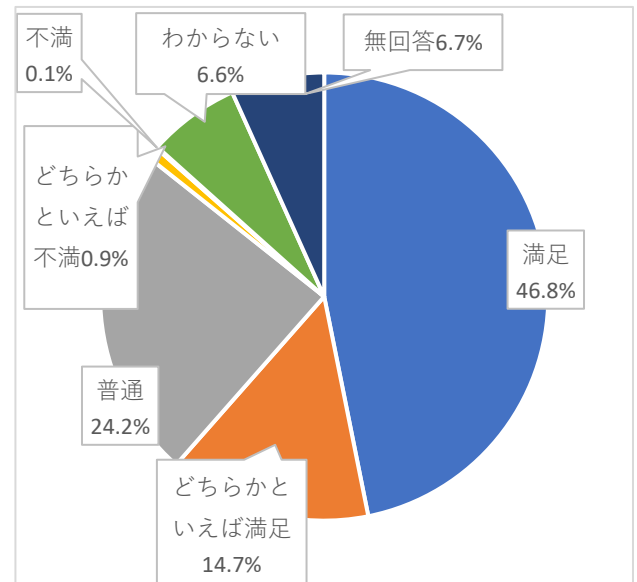
- ・ 大人向けの教室やイベントを増やしてほしい
- ・ 過去に参加したパン作り教室が楽しかった
- ・ バスツアーが抽選から外れたのでまた参加したい
- ・ 何の教室やイベントがあるのかわからない

（豊岡福祉センター）

- ・ 全てのセンターで健康診断をやってほしい。以前はやっていただいていた
- ・ 色々な催しがあり楽しく参加しています

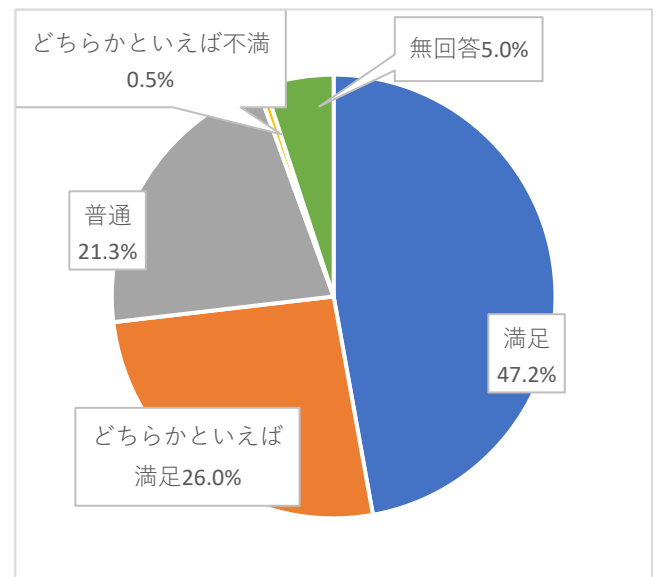
1 3) 実施している事業（教室やイベントなど）の回数・種類について

	件数	割合
満足	438	46.8%
どちらかといえば満足	137	14.7%
普通	226	24.2%
どちらかといえば不満	8	0.9%
不満	1	0.1%
わからない	62	6.6%
無回答	63	6.7%
合計	935	100.0%



1 4) 施設を利用した総合的な満足度について

	件数	割合
満足	441	47.2%
どちらかといえば満足	243	26.0%
普通	199	21.3%
どちらかといえば不満	5	0.5%
不満	0	0.0%
無回答	47	5.0%
合計	935	100.0%



ご意見・ご要望

（総合市民センター）

- ・希望の日数が使えないので残念（2）
- ・部屋の鍵を利用15分前に渡して欲しい（2）
- ・経費の負担が少ないので年金暮らしでも勉強を続けられ、満足している
- ・長い間サークルに参加しているが、健康、社会参加のためこれからも利用していきたい

（二宮福祉センター）

- ・10時に調理室を使わせていただいているのでガスと冷房をお願いします
- ・利用率が上がるような行事の実施や利用しやすい規約にして欲しい

（豊田福祉センター）

- ・いつも楽しく利用させていただいている
- ・いつも気分よく使用できている
- ・今後も利用者の要望を取り入れてほしい

（五郷福祉センター）

- ・エアコンを使用時間少し前に入れてほしい

（豊岡福祉センター）

- ・楽しく習い事が続けられている。今後も長く続けたいと思っています
- ・通い始めて3か月ほどですが、もっと早く利用していれば良かったと思えるほど満足

（東郷福祉センター）

- ・ありがたい（3）
- ・サークル活動を楽しんでいる。ありがとう（2）
- ・電気が暗い
- ・夜間利用できるのがたすかる
- ・21時まで使えるのでありがたい
- ・使用料を安くしてほしい
- ・アロマを使いたい