

# 令和3年度茂原市社会福祉協議会事業計画

## ■基本方針

第4次地域福祉活動計画（平成30年度～令和5年度）の実践4年目として、計画に掲げた基本理念・基本目標に沿って、各種事業を展開するとともに、地域福祉の課題をしっかりと捉え、地域住民・社会福祉を目的とする各種関係団体と連携・協働しながら課題の解決に努め、誰もが地域の中でその人らしく、安心して暮らせるよう、地域福祉の一層の充実を図ります。

### 【基本理念】 『地域共生社会の実現に向けて』

～誰もが「安全・安心」を実感できる暮らしを地域で支え合う～

「地域共生社会」とは、制度・野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて「丸ごと」つながることで住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会を言います。

### 【基本目標1】 『誰もが安心して暮らせる地域づくり』

高齢者や障がい者・生活困窮者・子育て世代など、その地域で暮らす誰もが安心して、いきいきと健康に暮らせるよう相談・支援体制の充実を図ります。

### 【基本目標2】 『誰もが地域の中でその人らしく暮らせる地域づくり』

その地域で暮らす誰もが、差別なく生涯にわたり住み慣れた地域で、自らの意思・選択のもと、自立した暮らしを実現できるよう制度の充実を図ります。

### 【基本目標3】 『みんなの力で支え合う地域づくり』

その地域で暮らす誰もが、地域の一員として等しく社会参加でき、支え合い協働しながら地域福祉の推進に取り組めるよう制度の充実を図ります。

## ■重点的な取り組みについて

### 【基本目標1】 『誰もが安心して暮らせる地域づくり』

#### 1 「広報紙「社福もばら」の充実」 (1-(1)-①)

広報紙モニターからの意見を反映し「社福もばら」の充実を図るとともに、本会の活動内容が伝わっていないことなどを踏まえ、社協活動の見える化、魅せる化に努めます。

#### 2 「学童クラブの充実（学校再編への対応）」 (1-(3)-①)

放課後の児童の安全・安心な居場所を確保するため、衛生管理や環境整備を行うとともに、より質の高いサービスを提供するため職員の研修を開催し、資質向上に努めます。

#### 3 「ファミリー・サポート・センターの体制整備・実施」 (1-(3)-①)

事業について、広く市民に周知・啓発することで、子育てのニーズに対応できる提供会員や両方会員の増加を図るとともに、会員のスキルアップのための各種研修を開催し、より安心して地域で子育てのできる環境づくりを支援します（茂原市受託事業）。

### 【基本目標2】 『誰もが地域の中でその人らしく暮らせる地域づくり』

#### 4 「見守り型食事サービスの充実」 (2-(1)-①)

地域における高齢者の見守り活動を推進するため、ボランティアと連携し、サービスの質の向上や見守り体制を強化するための研修会を実施するなど事業の充実を図ります。

#### 5 「移送サービスの調査・研究」 (2-(1)-①)

地区社協が開催するサロンなどに地域住民が参加しやすい環境を整備することを目的として、サロン参加者の移動を支援します。

#### 6 「就労継続支援B型事業の充実」 (2-(1)-②)

利用者の経済的自立を支援するため、目標工賃達成指導員を配置し、月額平均工賃の向上を目指すとともに、経営の安定化を図るため、加算内容の見直しや利用者の確保に努めます。

#### 7 「居宅介護支援事業・訪問介護事業・障害者居宅介護等事業の充実」 (2-(1)-②)

充実した研修会を開催し、職員の資質向上を図ることにより、特定事業所として質の高いケアマネジメント及びサービスの提供に努めます。

## 8 「法人後見受任事業の強化」 (2-(2)-①)

法人後見事業の啓発を行い、関係機関との連携強化、専門員及び支援員の資質向上を図り相談者への支援体制の強化に努めます。

## 9 「子育てサロンの研究・支援」 (2-(3)-①)

子育て中の親子などが、福祉センターで気軽に集い、相互に交流ことのできる場を提供し、子育てに関する相談や情報提供、仲間づくりなどを行う活動を支援します。

### 【基本目標3】 『みんなの力で支え合う地域づくり』

## 10 「ボランティア団体との連携強化」 (3-(2)-①)

組織的なボランティア活動を推進するため、ボランティア団体への支援を積極的に行い、ボランティア団体との連携強化に努めます。

## 11 「長寿クラブ活動の支援」 (3-(2)-②)

会員の加入促進を図るため、魅力ある活動を取り入れながらクラブの活性化を図ります。また、介護予防や支え合い活動の取り組みを行い高齢者の健康増進を支援します。

## 12 「地区たすけあいサービスの支援」 (3-(3)-①)

住民同士が支え合い、誰もが住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、地区社会福祉協議会のたすけあいサービスの推進を支援します。

## 13 「災害ボランティアセンターの機能強化」 (3-(4)-②)

災害ボランティアセンターの運営を担えるボランティアの養成や運営を担う職員の資質向上に努めます。また、新型コロナウイルス感染対策防止に対応した災害ボランティアセンターの運営ができるよう取り組みます。

### 茂原市社会福祉協議会の基盤強化

## 14 「安定した活動財源の確保」

介護事業などの収益性を向上させるとともに、本会の活動が広く理解され共感を得ることで、会費あるいは寄付金などを増強し、自主財源の確保を図ります。

【基本理念】

地域共生社会の実現に向けて

誰もが「安全・安心」を実感できる暮らしを地域で支え合う

【基本目標】

1. 誰もが安心して暮らせる地域づくり

2. 誰もが地域の中でその人らしく暮らせる地域づくり

3. みんなの力で支え合う地域づくり

【基本方針】

(1) 情報提供機能の充実

(2) 相談体制の充実

(3) 子育て支援の充実

(4) 自立支援体制の充実

(1) 良質なサービスの提供

(2) 利用者の権利擁護

(3) 市民活動の拠点確保

(1) 地域力を高める

(2) 市民活動の輪を広げる

(3) 地域全体で支え合う体制の確立

(4) 問題を共有し解決する仕組みの構築

【施策の展開】

①福祉情報の発信

- 広報紙「社福もばら」の充実
- ホームページ・SNSの充実
- PR活動の強化
- 声の広報活動

①身近な相談機能の充実

- 心配ごと相談・無料法律相談の充実
- ボランティア相談の充実

①子育て支援機能の充実

- 子育てに関する相談の充実
- 学童クラブの充実（学校再編への対応含む）
- ファミリー・サポートセンターの体制整備・実施

①相談援助・支援活動の充実

- 相談援助活動の充実
- 貸付制度を活用した自立支援
- 低所得者援助事業の充実
- 夏季一時金の支給
- 生活困窮世帯の学習支援

①福祉サービスの充実

- 見守り型食事サービスの充実
- 訪問理髪サービスの充実
- ねたきり高齢者等への紙おむつの支給
- 敬老事業の実施
- 移送サービスの調査・研究
- 介護予防・日常生活支援総合事業の調査・研究
- 福祉ニーズの把握
- 新しいサービス領域の調査・研究

②公的な福祉サービスの提供

- 就労継続支援B型事業の充実
- 特定相談支援事業の充実
- 居宅介護支援事業（介護予防含む）の充実
- 訪問介護事業（介護予防・保険外サービス含む）の充実
- 障害者居宅介護・重度訪問介護・同行援護事業

③サービスの適正な評価・苦情処理体制の充実

①福祉サービスの利用援助・金銭管理

- 日常生活自立支援事業の充実
- 法人後見受任事業の強化
- 市民後見人の調査・研究

①福祉センターを活用した取り組み

- 市民活動の拠点確保
- 地域福祉活動の充実
- 健康と生きがいづくりの支援
- 地域交流事業の充実
- 児童センター事業の充実
- 子育てサロンの研究・支援

①地域福祉の理解を深める

- 社会福祉大会の開催
- 福祉こどもまつりの開催
- 福祉教育・福祉学習の支援
- 理解を深めるための調査・研究

①ボランティア活動の活性化

- ボランティアセンター機能の強化
- ボランティア団体との連携強化
- ボランティア養成の強化
- ボランティア活動メニューの開発・整備
- フォローアップ研修の充実

②福祉関係者・団体との連携強化

- 当事者団体・福祉関係団体の活動支援
- 長寿クラブ活動の支援

①住民主体による共助への取り組み

- 地区社協の運営支援
- 地区社協活動の周知
- 地域福祉活動を実践する人材の育成
- ふれあいいきいきサロンの活動支援
- 地区たすけあいサービスの支援
- 介護予防活動の普及

①関係者のネットワークづくり

- 日常生活圏のネットワーク支援
- 市担当部署・関係機関との意見交換

②緊急時、災害時の支援体制の確立

- 要支援者情報のデータ化
- 災害ボランティアセンターの機能強化
- 災害ボランティアの充実

## 主な事業等のスケジュール

月	事業等
通 年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会長副会長会議</li> <li>・ ホームページ及びSNSの運営、各種PR活動</li> <li>・ 声の広報活動の支援</li> <li>・ 心配ごと相談所事業・無料法律相談事業</li> <li>・ ボランティアセンター事業</li> <li>・ 子育て支援事業（児童センターの運営）</li> <li>・ 学童クラブ事業</li> <li>・ ファミリー・サポート・センター事業</li> <li>・ 各種貸付事業</li> <li>・ 見守り型食事サービス事業</li> <li>・ 訪問理髪サービス事業</li> <li>・ 家族介護支援事業</li> <li>・ 介護サービス               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 居宅介護支援事業</li> <li>② 訪問介護事業</li> </ul> </li> <li>・ 長生郡市介護サービス事業者協議会定例会、研修会の実施</li> <li>・ 障害福祉サービス事業               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 障害者居宅介護等事業（居宅介護，重度訪問介護，同行援護）</li> <li>② 就労継続支援B型事業</li> <li>③ 特定相談支援事業</li> </ul> </li> <li>・ 保険給付外サービス事業</li> <li>・ 日常生活自立支援事業</li> <li>・ 法人後見受任事業</li> <li>・ 指定管理施設の管理運営               <ul style="list-style-type: none"> <li>① 茂原市心身障害者福祉作業所</li> <li>② 茂原市福祉センター</li> </ul> </li> <li>・ 健康相談</li> <li>・ 福祉教育推進事業</li> <li>・ ボランティア連絡協議会の支援</li> <li>・ ボランティア入門養成講座の開催（随時）</li> <li>・ 福祉関係団体との連携、活動支援</li> <li>・ 長寿クラブ連合会への支援</li> <li>・ 地区社会福祉協議会の運営支援、活動周知</li> <li>・ 福祉人材の育成</li> <li>・ サロン、たすけあいサービス、介護予防事業の支援、移動支援</li> <li>・ 災害ボランティアの登録</li> <li>・ コミュニティ備品の貸出</li> <li>・ 福祉ニーズの把握のためのアンケートの作成、実施</li> <li>・ 計画の進捗管理及び実施状況の評価に基づく見直し</li> </ul>

月	事業等
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 監査</li> <li>・ 広報紙「社福もばら」の発行、広報モニター連絡会議</li> <li>・ 福祉こどもまつり</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会員募集（福祉団体・介護事業所）</li> <li>・ 会員募集（自治会）</li> <li>・ 共同募金委員会（第1回）</li> <li>・ 社協運営委員会（第1回）</li> <li>・ 理事会（第1回）</li> <li>・ 評議員選任・解任委員会（第1回）</li> <li>・ 地区社会福祉協議会事業推進委員会</li> <li>・ ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業</li> <li>・ 評議員会（第1回）</li> <li>・ 理事会（第2回）</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要援護世帯等夏季一時金支給</li> <li>・ 広報紙「社福もばら」の発行、広報モニター連絡会議</li> <li>・ 見守り型食事サービス利用者への友愛訪問（～8月）</li> <li>・ 夏のボランティア体験事業（～8月）</li> <li>・ 夏期学童クラブの開設</li> <li>・ もばら後見支援センター運営委員会</li> <li>・ 会員募集（法人）</li> <li>・ 災害ボランティアセンター設置運営訓練</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福祉関係団体情報交換会</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業評価検討委員会（第1回）</li> <li>・ 共同募金委員会（第2回）</li> <li>・ 米寿祝品贈呈（米寿記念撮影）</li> <li>・ 理事会（第3回）</li> <li>・ 評議員選任・解任委員会（第2回）</li> <li>・ 見守り型食事サービス事業献立会議</li> </ul>

月	事業等
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第13回もばら福祉チャリティーゴルフ大会</li> <li>・ 広報紙「社福もばら」の発行、広報モニター連絡会議</li> <li>・ 赤い羽根共同募金運動</li> <li>・ ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第71回千葉県社会福祉大会</li> <li>・ 第54回茂原市長寿クラブ大会</li> <li>・ 歳末たすけあい配分委員会（第1回）</li> <li>・ 地区社会福祉協議会事業推進委員会視察研修</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第10回福祉野球教室</li> <li>・ 歳末たすけあい募金運動</li> <li>・ 歳末たすけあい募金慰問品等の配布</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第2回もばら福祉チャリティーボウリング大会</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 第32回茂原市社会福祉大会</li> <li>・ 地区社会福祉協議会事業推進委員会</li> <li>・ 広報紙「社福もばら」の発行、広報モニター連絡会議</li> <li>・ 理事、監事、評議員視察研修</li> <li>・ ねたきり高齢者等紙おむつ支給事業</li> <li>・ 優秀自治会表彰</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 合同委員会（社協運営・事業評価検討委員会）（第1回）</li> <li>・ 理事会（第4回）</li> <li>・ 評議員会（第2回）</li> <li>・ 心配ごと相談所運営委員会、研修会</li> <li>・ 評議員選任・解任委員会（第3回）</li> </ul>

## 福祉センター事業計画

	地域福祉センター(老人福祉センター)		児童センター	
	主催教室	主催事業	主催教室	主催事業
総合市民センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>■各種料理教室</li> <li>■古典教室</li> <li>■押花体験教室</li> <li>■薬膳教室</li> <li>■スマホ体験教室</li> <li>■健康体操教室</li> <li>■美姿勢メイクレッスン</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■芸能発表会</li> <li>■いこいの広場</li> <li>■地域交流事業                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・お楽しみ会</li> <li>・市民センターコンサート</li> <li>・昔あそびの伝承</li> </ul> </li> <li>■郊外研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ぴよぴよ</li> <li>■よちよち</li> <li>■ひろば</li> <li>■キッズクラブ</li> <li>■おはなし会</li> <li>■子育てサロンカンガルー</li> <li>■やってみよう！ つくってみよう！</li> <li>■サマーチャレンジ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■福祉こどもまつり</li> <li>■ベビークリスマス会</li> </ul>
二宮福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>■シャンティヨーガ教室</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ふれあい交流会                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者招待演芸会</li> <li>・敬老健康相談</li> <li>・高齢者・児童交流会</li> </ul> </li> <li>■地域交流事業                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ノルディックウォーキング教室</li> <li>・二宮グラウンドゴルフ大会</li> <li>・ふれあい昔あそび</li> </ul> </li> <li>■郊外研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ぷちくらぶ</li> <li>■ママとあんよ</li> <li>■チャレンジキッド</li> <li>■サマーキッド</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■こどもまつり</li> <li>■クリスマス会</li> <li>■ウォーターバトル</li> <li>■収穫祭</li> <li>■古代体験</li> </ul>
豊田福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>■赤い羽根トートバックデコパージュ教室</li> <li>■つるし雑教室</li> <li>■陶芸教室</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■敬老祝賀会</li> <li>■地域交流事業                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・豊田カラオケ発表会</li> <li>・豊田グラウンドゴルフ大会</li> <li>・豊田作品展まつり</li> </ul> </li> <li>■百歳体操</li> <li>■郊外研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■あいうえ・とよだ</li> <li>■チビかいじゅうの部屋</li> <li>■ホリデーキッズ</li> <li>■とよだ夏チャレ!</li> <li>■はらぺこおやつ隊</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■こどもまつり</li> <li>■巨大迷路</li> <li>■ベビーハロウィンパーティー</li> <li>■クリスマス会</li> </ul>

	地域福祉センター		児童センター	
	主催教室	主催事業	主催教室	主催事業
五郷福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>■本さがし教室</li> <li>■防災のはなし</li> <li>■デコパージュバッグ作り教室</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■敬老・米寿祝賀会</li> <li>■作品展</li> <li>■五郷桜まつり</li> <li>■地域交流事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・銭太鼓体験教室</li> <li>・五郷ウォーキング</li> <li>・季節の飾り物作り教室</li> </ul> </li> <li>■郊外研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ぱんだクラブ</li> <li>■すくすくベビー</li> <li>■ひだまりキッズ</li> <li>■きらきらキッズ</li> <li>■夏休み行事 <ul style="list-style-type: none"> <li>・わんぱくサマーキッズ</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■こどもまつり</li> <li>■クリスマス会</li> </ul>
東郷福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>■体操教室</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■敬老米寿祝賀会</li> <li>■地域交流事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・昔あそび</li> <li>・施設芸能訪問</li> <li>・ウォーキング</li> </ul> </li> <li>■郊外研修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■プーさんクラブ</li> <li>■プーさんベビー</li> <li>■歌って踊ってハッピータイム</li> <li>■夏のチャレンジ小学生 <ul style="list-style-type: none"> <li>・古代体験教室</li> <li>・陶芸教室</li> <li>・染物教室</li> <li>・アイシングクッキー作り教室</li> </ul> </li> <li>■夏休み親子セミナー <ul style="list-style-type: none"> <li>・食育教室</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■こどもまつり</li> <li>■クリスマス会</li> </ul>
	地域福祉センター		老人福祉センター	
	主催教室	主催事業	主催事業	主催事業
豊岡福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ウォーキング教室</li> <li>■モダン正月飾り教室</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■作品展</li> <li>■地域交流事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・世代間交流スポーツ大会</li> <li>・施設芸能訪問</li> <li>・風づくり体験</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■シニア世代のフィットネス教室</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■敬老祝賀会</li> <li>■郊外研修</li> </ul>

## 学童クラブ事業計画

月	豊岡学童クラブ	東郷第1学童クラブ	東郷第2学童クラブ	二宮学童クラブ	夏期学童クラブ
4	■新入生歓迎会	■ウェルカムパーティ ■ハッピールール週間 ■避難訓練（火災）	■新入生歓迎会 ■お誕生会	■新入生歓迎会 ■お誕生会	
5	■紙飛行機大会 ■避難訓練	■ペットボトルボーリング大会 ■避難訓練（地震）	■避難訓練（経路・地震） ■お誕生会	■お誕生会	
6	■工作教室	■紙飛行機飛ばし大会 ■宝さがし ■避難訓練（地震）	■消しゴムすくい取りゲーム ■お誕生会	■お誕生会	
7	■七夕 ■水遊び	■防災教室（警察） ■サークル体験（囲碁将棋/銭太鼓/ダンス）	■七夕まつり ■水鉄砲大会 ■避難訓練（不審者） ■お誕生会	■お誕生会	■工作教室
8	■遠足 ■映画会 ■プラネタリウム	■遠足・映画会（2回） ■水遊び/かき氷/射的 ■宝さがし ■マンカラ大会	■遠足 ■工作教室 ■プラネタリウム ■マジックショー ■かき氷 ■読み聞かせ会 ■お誕生会	■遠足 ■いろいろ工作 ■お誕生会	■遠足 ■かき氷 ■映画会 ■読み聞かせ会 ■お楽しみ会 ■プラネタリウム
9	■作品展 ■輪投げ大会 ■避難訓練	■なんちゃってパーベキュー ■指導員体験 ■避難訓練（火災）	■避難訓練（地震） ■お誕生会	■お誕生会	
10	■ハロウィン	■宝さがし ■ハロウィン ■リクエストおやつ	■昔遊び体験（お手玉、けん玉、あやとり等） ■お誕生会	■ハロウィン ■避難訓練 ■お誕生会	
11	■ジャンピング大会	■けん玉大会 ■マンカラ大会 ■避難訓練（地震）	■ドッジボール大会 ■お誕生会	■お誕生会	
12	■お楽しみ会	■お楽しみ会 ■年末そうじ	■お楽しみ会 ■避難訓練（火災） ■お誕生会	■お楽しみ会 ■お誕生会	
1	■かるた大会 ■避難訓練	■ごちゃごちゃかるた大会 ■トランプスピード大会 ■避難訓練（不審者）	■かるた大会 ■凧あげ遊び ■お誕生会	■お誕生会	
2	■豆まき ■バレンタイン	■豆まきゲーム ■リクエストおやつ	■豆まき ■避難訓練（地震） ■お誕生会	■避難訓練 ■お誕生会	
3	■お別れ会	■お楽しみ会 ■遠足	■お別れ会 ■お誕生会	■お楽しみ会 ■お誕生会	

# 在宅サービスセンター事業計画

## 1 事業方針

高齢者や障がい者が、住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、介護保険法や障害者総合支援法などに基づく、公的な福祉サービスを提供するとともに、在宅で介護している家族の負担軽減を図るため、保険外サービスなどを提供し、在宅生活を支援します。

## 2 サービスの種類

### (1) 介護サービス

【居宅介護支援】サービスの利用に必要なケアプラン作成業務（H31年 特定事業所）

【訪問介護】要支援・要介護者に対する訪問介護サービス（H27年 特定事業所）

【総合事業】要支援者に対する訪問型サービス・生活支援訪問サービス（緩和型）

### (2) 障害福祉サービス

【居宅介護】障がい者に対する訪問介護サービス（R2年 特定事業所）

【重度訪問介護】重度障がい者に対する訪問介護サービス

【同行援護】視覚障がい者に対する外出支援サービス（R2年 特定事業所）

## 3 運営方針

(1) 利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、適切な福祉サービスが利用できるよう支援します。

(2) サービスの提供にあたっては、利用者の心身の状況、生活環境などに配慮し、自立した日常生活又は社会生活が営めるよう支援します。

(3) サービスの実施にあたっては、市町村、地域包括支援センター、他の居宅サービス事業者、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者などと密接な連携に努めます。

(4) 法令などを遵守するとともに、良質なサービスを提供するため、職員の資質向上に努めます。

## 4 その他

(1) 介護者の負担軽減を図るため、保険外サービスを提供します。

(2) 介護に関する相談、要介護認定の申請を代行します。

(3) 要介護認定調査を実施します。（市区町村受託事業）

# 茂原市心身障害者福祉作業所事業計画

## 1 事業方針

利用者が、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、知識及び能力の維持・向上のために必要な訓練その他の便宜を適切かつ効果的に行います。

## 2 サービスの種類

『 就労継続支援B型事業 』

## 3 個別支援計画の策定と評価

### (1) 課題分析（アセスメント）

・利用者及び家族のニーズ、利用者の適正を把握するため課題分析を行います。

### (2) 個別支援計画

・サービス管理責任者が、ケアマネジメントの手法により個別支援計画を作成します。

### (3) 評価（モニタリング）

・個別目標に対する達成状況、支援計画の評価を行い、支援事項を明確にします。

## 4 支援内容

### (1) 生活指導及び自立指導

・健康で規則正しい生活習慣を身につけ、生活のリズムを整えられるよう指導します。  
・日常生活や集団生活に必要な知識や能力を身につけられるよう指導します。  
・社会活動(地域交流など)に積極的に参加し社会生活に必要な知識の向上を図ります。

### (2) 技術指導

・生産活動(受託作業・自主生産品の製造)を通じて、就労の機会を提供し、技術と知識の向上を図ります。

### (3) 自立支援

・経済的にも自立できるよう、工賃向上計画に基づき、工賃水準の向上に努めます。

### (4) 就労支援

・茂原公共職業安定所、その他関連機関と連携を図り、就職に向けた支援を行います。  
・支援を受け就職した利用者に対し、関連機関と連携を図り継続的なフォローアップ活動を行います。

## 5 相談及び苦情解決

### (1) 相談

利用者及び家族との定期的な面接や話し合いなどを通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境などの的確な把握に努め、相談に適切に応じるとともに、必要な助言を行います。

### (2) 苦情解決

サービスの提供に関して、適切な利用を支援するとともに、適正と信頼を確保し、利用者への周知を行います。また、苦情のあるときは、適切に対処します。

## 6 月別行事予定

月	主な事業内容
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>■身体測定（健康管理）</li> <li>■個別支援計画説明会</li> <li>■お花見（利用者余暇活動）</li> </ul>
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>■福祉こどもまつり参加（地域へのPR）</li> <li>■社会奉仕活動（社会奉仕）</li> </ul>
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>■避難訓練（災害対策）</li> <li>■健康診断（健康管理）</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>■プラネタリウム鑑賞・食事会（利用者余暇活動）</li> <li>■歯科検診（健康管理）</li> </ul>
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ボウリング大会（利用者余暇活動）</li> </ul>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ぼくらはみんな生き生きフェア参加（地域へのPR）</li> </ul>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>■社会体験実習（自立訓練）</li> <li>■郊外研修（利用者余暇活動）</li> </ul>
11	<ul style="list-style-type: none"> <li>■避難訓練（災害対策）</li> <li>■生涯大学校学園祭見学と体験（地域交流）</li> </ul>
12	<ul style="list-style-type: none"> <li>■仕事納めの会（利用者余暇活動・地域交流）</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>■新年会（利用者余暇活動）</li> <li>■口腔ケア講習（健康管理）</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ぼくらはみんな生き生き展参加（地域へのPR）</li> <li>■豊田福祉センター作品展（地域へのPR）</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>■創作活動（利用者余暇活動・地域交流）</li> </ul>

# 特定相談支援事業所あゆみの家事業計画

## 1 事業方針

利用者が、自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう当該利用者の心身の状況その他置かれている環境などに応じて、利用者の選択に基づき、適切な障害福祉サービスなどが、多様な事業所から総合的かつ効率的に提供されるよう支援を行います。

## 2 サービスの種類

『特定相談支援事業』

## 3 サービス利用支援

- (1) 利用者の居宅などを訪問し、利用者及び家族と面接して、その置かれている状況、利用者の希望する生活、解決すべき課題などを把握します。
- (2) 当該地域における障害福祉サービス事業者などに関する情報を利用者及びその家族に提供し、利用者のサービス選択について支援を行います。
- (3) 利用者及びその家族の置かれた状況などを考慮して、サービス等利用計画の原案を作成します。
- (4) 作成したサービス等利用計画の原案に盛り込んだ福祉サービスについて、介護給付費などの対象となるか否かを区分したうえで、当該サービス等利用計画の原案の内容について、利用者及びその家族に対して説明し、文書により同意を得ます。
- (5) 同意を得たサービス等利用計画の原案は、支給決定及びサービス担当者会議を踏まえて変更を行い、その結果を利用者又は家族に対して説明したうえで、同意を求め、作成したサービス等利用計画は書面にて交付します。

## 4 継続サービス利用支援

- (1) サービス等利用計画の目標に沿ってサービスが提供されるよう、利用者及びその家族、福祉サービス提供事業者などとの連絡を継続的に行い、サービス等利用計画の実施状況を把握します。また、省令で定める期間ごとに利用者の居宅を訪問し、利用者などと面接を行います。
- (2) 利用者の状態について、定期的に再評価を行い、状態の変化などに応じてサービス等利用計画変更の支援、障害支援区分変更申請の支援など必要な対応を行います。
- (3) 利用者が居宅において、日常生活を営むことが困難となったと認められる場合又は、利用者が障害者支援施設等への入所もしくは、入院を希望する場合には、障害者支援施設などへの紹介その他の便宜の提供を図ります。